**Количество письменных и устных обращений граждан (организаций), поступивших**

 **в** администрацию Харовского муниципального **округа во 4 квартале 2024 года и 4 квартале 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **4 квартал 2024 года** | **4 квартал 2023 года** |
| **Письменные обращения** |
| 1. **Количество письменных обращений** | 86 |  82  |
| 1.2. **Основные тематики (их количество)** | 1.Предоставление и ремонт жилья, в т.ч. переселение из аварийного жилья – 72.Ремонт дорог, в т.ч. мостов – 94.Вопросы ЖКХ – 86.Вопросы водоснабжения, в т.ч. ремонт и чистка колодцев – 127.Благоустройство, в т.ч. уличное освещение – 128.Земельно-имущественные отношения - 148.Разное - 18 |  |
| 1.3. **Результаты рассмотрения письменных обращений. Всего,** **из них:** | 86 | 82 |
| 1.3.1. Меры приняты | 16 | 0 |
| 1.3.2. Решено положительно | 12 | 12 |
| 1.3.4. Разъяснено | 40 | 59 |
| 1.3.5. Находится на рассмотрении | 18 | 11 |
| 1.4. **Каналы поступления письменных обращений. Всего,** **из них:**  |  |  |
| 1.4.1. Почтовое отправление | 2 |  |
| 1.4.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 23 |  |
| 1.4.3. Личное обращение(гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, **не личный прием**) | 61 |  |
| **Устные обращения (обращения, поступившие в ходе личных приемов)** |
| 2. **Общее количество граждан, принятых на личных приемах *(всего руководитель + специалисты):*** | 24 | 19 |
| 2.1. **Вопросы (их количество)** | 1.Предоставление жилья, в т.ч. переселение из аварийного фонда - 112.Вопросы водоснабжения – 33. Земельно-имущественные отношения -24. Вопросы ЖКХ -25.Разное - 4 |  |
| 2.2. **Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 24 человека |  |
| 2.3. **Результаты рассмотрения обращений, поступивших в ходе личных приемов (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*),**  **из них:** | 24 | 19 |
| 2.3.1.Меры приняты | 6 | 0 |
| 2.3.2.Решено положительно | 3 | 5 |
| 2.3.3.Разъяснено | 15 | 13 |
| 2.3.4.Находится на рассмотрении | 0 | 1 |
| **Запросы государственных органов или должностных лиц о предоставлении документов и материалов, необходимых для рассмотрения обращений** |
| **3. Количество запросов** | 7 |  |
| 3.1. Основные тематики (их количество): | 1. Предоставление и ремонт жилья – 2 обращений;2. Вопросы ЖКХ – 1 обращений;3.Транспорт - 13. Водоснабжение – 3 обращений |  |
| 3.2.**Результаты рассмотрения** | 7 |  |
| 3.2.1. Меры приняты | 2 |  |
| 3.2.2. Решено положительно | 1 |  |
| 3.2.3. Разъяснено | 3 |  |
| 3.2.4. Находится на рассмотрении | 1 |  |
| 3.3. **Каналы поступления запросов. Всего,** **из них:**  | 7 |  |
| 3.3.1. Почтовое отправление | 1 |  |
| 3.3.2. Запросы, поступившие по информационным системам (электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 6 |  |

**\* Необходимо указать количество обращений, по результатам рассмотрения которых, органом местного самоуправления области подготовлен ответ заявителю. Обращения, перенаправленные в соответствии с компетенцией в иной орган власти, в данную строку включать не следует.**

**\* «Меры приняты» - решено на 100%, «решено положительно» - решено частично**