**Количество письменных и устных обращений, запросов, поступивших**

**в**Администрацию Харовского муниципального округа**в 4 квартале 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Харовский муниципальный округ | | |
|  | **IV квартал 2023 год** | **IV квартал 2022 год** |
| 1. **Общее количество письменных обращений, запросов\*** | 82 | 82 |
| 1.2. **Количество вопросов в обращениях** | 88 | 86 |
| 1.3. **Основные вопросы** (их количество): | 1.Ремонт дорог, мостов – 17 обращений  2. Благоустройство (уличное освещение, спил деревьев и др.) – 13 обращений  3. Вопросы ЖКХ – 13 обращений  4.Предоставление, ремонт жилья, переселение из аварийного жилья – 12 обращений  5.Имущественно-земельные отношения – 7 обращений  6.Разное – 8 обращений | 1. Грейдирование, ремонт дорог, мостов – 13 обращений;  2. Благоустройство (ремонт дворов, установка скамеек, вырубка деревьев, освещение и др.) – 11 обращений;  3. Предоставление и ремонт жилья – 9 обращений;  4. Имущественно-земельные вопросы - 8 обращений;  5.Вопросы о включении в программу «Народный бюджет» - 8 обращений;  6. Вопросы ЖКХ – 7 обращений;  7. Разное – 21 обращение |
| 2. **Общее количество граждан, принятых на личном приеме**(руководитель + специалисты): | 19 | 14 |
| 2.1. **Вопросы (**их количество) | 1.Ремонт, предоставление жилья – 11 обращений  2.Благоустройство – 3  3. Имущественно-земельные вопросы – 3  4.Разное - 2 | 1. Ремонт, предоставление жилья –6 обращений;  2. Благоустройство – 4 обращения;  3. Разное -4 обращения |
| 2.2. **Принято лично главой района**(количество, вопросы) | 16  (Вопросы ремонта, предоставления жилья, благоустройства) | 9  (Вопросы ремонта, предоставления жилья, благоустройства) |
| 3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов (всего)**: | 82 | 82 |
| 3.1.Меры приняты | 0 | 77 |
| 3.2.Решено положительно | 12 | 23 |
| 3.3.Разъяснено | 59 | 49 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 11 | 5 |
| 4. **Результаты рассмотрения устных обращений (всего)**: | 19 | 14 |
| 4.1.Меры приняты | 0 | 14 |
| 4.2.Решено положительно | 5 | 5 |
| 4.3.Разъяснено | 13 | 9 |
| 4.4.Находится на рассмотрении | 1 | 0 |
| 5. **Каналы поступления обращений:** |  |  |
| 5.1.Почтовое отправление | 6 | 21 |
| 5.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОМСУ, МЭДО и др.) | 38 | 26 |
| 5.3. Личное обращение | 38 | 35 |

**\* Необходимо указать количество обращений, по результатам рассмотрения которых,органом местного самоуправления области подготовлен ответ заявителю.Обращения, перенаправленные в соответствии с компетенцией в иной орган власти, в данную строку включать не следует.**