**Количество письменных и устных обращений, запросов, поступивших**

**в** Администрацию Харовского муниципального района **в 3 квартале 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Харовский муниципальный район | | |
|  | **I1I квартал 2023 год** | **I1I квартал 2022 год** |
| 1. **Общее количество письменных обращений, запросов\*** | 84 | 95 |
| 1.2. **Количество вопросов в обращениях** | 92 | 101 |
| 1.3. **Основные вопросы** (их количество): | 1.Благоустройство (уличное освещение, благоустройство общественных территорий и др.) – 14  2. Предоставление и ремонт жилья – 14  3.Имущественно-земельные вопросы – 13  4.Ремонт дорог, мостов, вырубка кустарника вдоль дорог и т.п. – 12  5. Вопросы экологии – 8  6.Вопросы ЖКХ – 8  7.Разное - 17 | 1. Грейдирование, ремонт дорог, мостов – 21 обращений;  2. Предоставление и ремонт жилья – 19 обращений;  3. Благоустройство (ремонт дворов, установка скамеек, вырубка деревьев, освещение и др.) – 13 обращения;  4. Имущественно-земельные вопросы - 9 обращений;  5. Вопросы экологии – 9 обращений;  6. Вопросы водоснабжения – 8 обращений;  7. Разное – 14 обращений |
| 2. **Общее количество граждан, принятых на личном приеме** (руководитель + специалисты): | 15 | 12 |
| 2.1. **Вопросы (**их количество) | 17  1.Ремонт, предоставление жилья -7  2.Вопросы ремонта объектов соцсферы -4  3.Разное -6 | 12  1. Ремонт, предоставление жилья –7 обращений;  2. Благоустройство – 3 обращения;  3. Разное -2 обращения |
| 2.2. **Принято лично главой района** (количество, вопросы) | 14  (вопросы ремонта, предоставления жилья, ремонта объектов соцсферы) | 7  (Вопросы ремонта, предоставления жилья, благоустройства) |
| 3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов (всего)**: | 84 | 95 |
| 3.1.Меры приняты | 0 | 67 |
| 3.2.Решено положительно | 14 | 19 |
| 3.3.Разъяснено | 52 | 48 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 18 | 28 |
| 4. **Результаты рассмотрения устных обращений (всего)**: | 15 | 12 |
| 4.1.Меры приняты | 1 | 12 |
| 4.2.Решено положительно | 0 | 2 |
| 4.3.Разъяснено | 14 | 10 |
| 4.4.Находится на рассмотрении | 0 | 0 |
| 5. **Каналы поступления обращений:** |  |  |
| 5.1.Почтовое отправление | 4 | 36 |
| 5.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОМСУ, МЭДО и др.) | 16 | 34 |
| 5.3. Личное обращение | 64 | 25 |

**\* Необходимо указать количество обращений, по результатам рассмотрения которых, органом местного самоуправления области подготовлен ответ заявителю. Обращения, перенаправленные в соответствии с компетенцией в иной орган власти, в данную строку включать не следует.**

\* «Меры приняты» - решено на 100%, «решено положительно» - решено частично