**Количество письменных и устных обращений, запросов, поступивших**

**в** Администрацию Харовского муниципального района **во 2 квартале 2023 года**

|  |
| --- |
| Харовский муниципальный район |
|  | **1I квартал 2023 год** | **1I квартал 2022 год** |
| 1. **Общее количество письменных обращений, запросов\***  | 86 | 85 |
| 1.2. **Количество вопросов в обращениях** | 91 | 91 |
| 1.3. **Основные вопросы** (их количество):  | 1. Некачественная расчистка дорог, дворов, тротуаров; грейдирование, ремонт дорог, мостов – 22 обращений;2. Имущественно-земельные вопросы - 13 обращений;3. Предоставление и ремонт жилья – 9 обращений;4.Вопросы водоотведения и канализации, ремонт колодцев – 9 обращений;5. Разное – 20 обращений. | .1. Некачественная расчистка дорог, дворов, тротуаров; грейдирование, ремонт дорог, мостов – 20 обращений;2. Предоставление и ремонт жилья – 15 обращений;3. Благоустройство дворов, города и района– 10 обращения; 4. Имущественно-земельные вопросы - 6 обращений;5. Вопросы социальной сферы – 5 обращений;6. Оказание различного вида помощи – 5 обращений;7. Разное – 9 обращений |
| 2. **Общее количество граждан, принятых на личном приеме** (руководитель + специалисты): | 9 | 24 |
| 2.1. **Вопросы (**их количество) | 1.Ремонт, предоставление, покупка жилья – 4 обращения;2.Автобусное сообщение до дачных участков – 2 обращения. | 1. Ремонт, предоставление жилья –13 обращений;2. Некачественное состояние дорог – 4 обращения;3. Вопросы по водоотведению -2 обращения;4. Вопросы уборки деревьев, представляющих угрозу - 2 обращения. |
| 2.2. **Принято лично главой района** (количество, вопросы) | 6 (вопросы предоставления жилья, автобусного сообщения) | 12 (Вопросы ремонта, предоставления жилья, благоустройства) |
| 3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов (всего)**:  | 86 | 85 |
| 3.1.Меры приняты | 72 | 66 |
| 3.2.Решено положительно | 16 | 19 |
| 3.3.Разъяснено | 56 | 47 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 14 | 19 |
| 4. **Результаты рассмотрения устных обращений (всего)**:  | 9 | 24 |
| 4.1.Меры приняты | 9 | 21 |
| 4.2.Решено положительно | 2 | 2 |
| 4.3.Разъяснено | 7 | 19 |
| 4.4.Находится на рассмотрении | - | 3 |
| 5. **Каналы поступления обращений:**  |  |  |
| 5.1.Почтовое отправление | 11 | 40 |
| 5.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОМСУ, МЭДО и др.) | 29 | 27 |
| 5.3. Личное обращение | 46 | 18 |

**\* Необходимо указать количество обращений, по результатам рассмотрения которых, органом местного самоуправления области подготовлен ответ заявителю. Обращения, перенаправленные в соответствии с компетенцией в иной орган власти, в данную строку включать не следует.**