**Количество письменных и устных обращений граждан (организаций), поступивших**

**в** администрацию Харовского муниципального **округа за 2024 и 2023 годы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2024 год** | **2023 год** |
| **Письменные обращения** | | |
| 1. **Количество письменных обращений** | 386 | 319 |
| 1.2. **Основные тематики (их количество)** | 1.Предоставление жилья, в т.ч. переселение из аварийного жилья – 38  2.Ремонт дорог, в т.ч. мостов – 69  3. Ремонт жилья - 32  4.Вопросы ЖКХ – 52  5.Благоустройство, в т.ч. уличное освещение – 58  6.Земельно-имущественные отношения - 42  7.Разное - 49 |  |
| 1.3. **Результаты рассмотрения письменных обращений. Всего,**  **из них:** | 386 | 319 |
| 1.3.1. Меры приняты | 63 | 12 |
| 1.3.2. Решено положительно | 56 | 91 |
| 1.3.4. Разъяснено | 249 | 216 |
| 1.3.5. Находится на рассмотрении | 18 |  |
| 1.4. **Каналы поступления письменных обращений. Всего,**  **из них:** | 386 |  |
| 1.4.1. Почтовое отправление | 16 |  |
| 1.4.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 169 |  |
| 1.4.3. Личное обращение  (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, **не личный прием**) | 201 |  |
| **Устные обращения (обращения, поступившие в ходе личных приемов)** | | |
| 2. **Общее количество граждан, принятых на личных приемах *(всего руководитель + специалисты):*** | 116 | 71 |
| 2.1. **Вопросы (их количество)** | 1.Предоставление жилья, в т.ч. переселение из аварийного фонда - 56  2.Вопросы ЖКХ - 20  3. Земельно-имущественные отношения -5  4. Дороги - 11  5.Разное - 12 |  |
| 2.2. **Принято лично руководителем** (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы) | 102 |  |
| 2.3. **Результаты рассмотрения обращений, поступивших в ходе личных приемов (*всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты*),**  **из них:** | 116 | 71 |
| 2.3.1.Меры приняты | 21 | 4 |
| 2.3.2.Решено положительно | 18 | 13 |
| 2.3.3.Разъяснено | 77 | 54 |
| 2.3.4.Находится на рассмотрении | 0 | 0 |
| **Запросы государственных органов или должностных лиц о предоставлении документов и материалов, необходимых для рассмотрения обращений** | | |
| **3. Количество запросов** | 56 |  |
| 3.1. Основные тематики (их количество): | 1. Предоставление и ремонт жилья – 20 обращений;  2. Вопросы ЖКХ – 21 обращений;  3.Дороги - 3  3. Водоснабжение – 12 обращений |  |
| 3.2.**Результаты рассмотрения** |  |  |
| 3.2.1. Меры приняты | 7 |  |
| 3.2.2. Решено положительно | 9 |  |
| 3.2.3. Разъяснено | 39 |  |
| 3.2.4. Находится на рассмотрении | 1 |  |
| 3.3. **Каналы поступления запросов. Всего,**  **из них:** | 56 |  |
| 3.3.1. Почтовое отправление | 11 |  |
| 3.3.2. Запросы, поступившие по информационным системам (электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.) | 45 |  |

**\* Необходимо указать количество обращений, по результатам рассмотрения которых, органом местного самоуправления области подготовлен ответ заявителю. Обращения, перенаправленные в соответствии с компетенцией в иной орган власти, в данную строку включать не следует.**

**\* «Меры приняты» - решено на 100%, «решено положительно» - решено частично**