**Количество письменных и устных обращений, запросов, поступивших**

**в**Администрацию Харовского муниципального округа**в 2022и 2023годах**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Харовский муниципальный округ | | |
|  | **2023 год** | **2022 год** |
| 1. **Общее количество письменных обращений, запросов\*** | 319 | 302 |
| 1.2. **Количество вопросов в обращениях** | 339 | 321 |
| 1.3. **Основные вопросы** (их количество): | 1. Ремонт дорог, мостов – 59 обращений   2.Предоставление, ремонт жилья – 48  3. Имущественно-земельные вопросы - 41 обращения  4. Вопросы ЖКХ – 30  5.Вопросы благоустройства - 30  7.Разное - 63 | 1. Грейдирование, ремонт дорог, мостов – 63 обращения;  2. Предоставление и ремонт жилья – 51 обращение  3. Благоустройство (ремонт дворов, установка скамеек, вырубка деревьев, освещение и др.) – 34 обращения;  4. Имущественно-земельные вопросы - 23 обращения;  6. Вопросы ЖКХ – 22 обращения;  7. Разное – 59 обращений |
| 2. **Общее количество граждан, принятых на личном приеме**(руководитель + специалисты): | 71 | 65 |
| 2.1. **Вопросы (**их количество) | 1.Ремонт и предоставление жилья -32  2.Ремонт объектов соц.сферы – 4  3.Благоустройство -6  4.Канализация и водоотведение -3  5.Автобусное сообщение -2  6.Разное - 24 | 1. Ремонт, предоставление жилья –32 обращения;  2. Благоустройство – 9 обращений;  3. Ремонт дорог -10 обращений |
| 2.2. **Принято лично главой района**(количество, вопросы) | 71  (Вопросы ремонта, предоставления жилья, благоустройства) | 36  (Вопросы ремонта, предоставления жилья, благоустройства) |
| 3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов (всего)**: | 319 | 302 |
| 3.1.Меры приняты | 12 | 297 |
| 3.2.Решено положительно | 91 | 70 |
| 3.3.Разъяснено | 205 | 227 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 11 | 5 |
| 4. **Результаты рассмотрения устных обращений (всего)**: | 71 | 65 |
| 4.1.Меры приняты | 2 | 65 |
| 4.2.Решено положительно | 13 | 14 |
| 4.3.Разъяснено | 47 | 51 |
| 4.4.Находится на рассмотрении | 0 | 0 |
| 5. **Каналы поступления обращений:** |  | 302 |
| 5.1.Почтовое отправление | 24 | 119 |
| 5.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОМСУ, МЭДО и др.) | 99 | 105 |
| 5.3. Личное обращение | 196 | 78 |

**\* Необходимо указать количество обращений, по результатам рассмотрения которых,органом местного самоуправления области подготовлен ответ заявителю.Обращения, перенаправленные в соответствии с компетенцией в иной орган власти, в данную строку включать не следует.**