**Количество письменных и устных обращений, запросов, поступивших**

**в** Администрацию Харовского муниципального района **в 1 квартале 2023 года**

|  |
| --- |
| Харовский муниципальный район |
|  | **1 квартал 2023 год** | **1 квартал 2022 год** |
| 1. **Общее количество письменных обращений, запросов\***  | 67 | 40 |
| 1.2. **Количество вопросов в обращениях** | 68 | 43 |
| 1.3. **Основные вопросы** (их количество):  | 1. Предоставление и ремонт жилья – 13 обращений;2. Отсутствие или плохое качество предоставляемых услуг ЖКХ– 8 обращений;3. Земельно-имущественные вопросы – 8 обращений;4. Некачественная расчистка, дорог, дворов, тротуаров – 6 обращений;5. Канализация и водоотведение – 6 обращений;6. Разное – 18 обращений | 1. Некачественная расчистка дорог, дворов, тротуаров – 9 обращений;2. Предоставление и ремонт жилья – 8 обращений;3. Отсутствие или плохое качество предоставляемых услуг ЖКХ– 7 обращения; 4. Ремонт канализационных труд, колодцев - 2 обращений;5. Отсутствие подвесного моста в мкр. Сплавная – 2 обращений;6. Разное – 15 обращений |
| 2. **Общее количество граждан, принятых на личном приеме** (руководитель + специалисты): | 28 | 15 |
| 2.1. **Вопросы (**их количество) | 1. Ремонт, предоставление жилья –10 обращений;
2. Благоустройство – 3 обращения;
3. Канализация и водоотведение – 3 обращения
4. Разное – 5 обращений
 | 1. Ремонт, предоставление жилья –6 обращений;2. Некачественная расчистка дорог, уборка снега и т.п. – 6 обращения;3. Разное – 3 обращения |
| 2.2. **Принято лично главой района** (количество, вопросы) | 26 | 8(Вопросы ремонта, предоставления жилья) |
| 3. **Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов (всего)**:  | 67 | 40 |
| 3.1.Меры приняты | 49 | 37 |
| 3.2.Решено положительно | 16 | 7 |
| 3.3.Разъяснено | 33 | 30 |
| 3.4.Находится на рассмотрении | 18 | 3 |
| 4. **Результаты рассмотрения устных обращений (всего)**:  |  | 15 |
| 4.1.Меры приняты | 21 | 13 |
| 4.2.Решено положительно | 6 | 5 |
| 4.3.Разъяснено | 15 | 8 |
| 4.4.Находится на рассмотрении | 7 | 2 |
| 5. **Каналы поступления обращений:**  |  |  |
| 5.1.Почтовое отправление | 3 | 22 |
| 5.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОМСУ, МЭДО и др.) | 16 | 18 |
| 5.3. Личное обращение | 48 | 0 |

**\* Необходимо указать количество обращений, по результатам рассмотрения которых, органом местного самоуправления области подготовлен ответ заявителю. Обращения, перенаправленные в соответствии с компетенцией в иной орган власти, в данную строку включать не следует.**